

Essity ruft mit sofortiger Wirkung freiwillig den Tork Schaum zur Händehygiene (*Händedesinfektionsschaum mit Alkohol*) zurück.

Seit Beginn der Pandemie empfehlen Gesundheitsberater und Regierungsvertreter die Nutzung von Händedesinfektionsmitteln, was zu einer verstärkten Nutzung von Händedesinfektionsmitteln in der breiten Bevölkerung geführt hat. Infolgedessen wurden vermehrt Händedesinfektionsmittel, die eigentlich für die professionelle Anwendung in der B2B-Umgebung bestimmt sind, auch von der Allgemeinbevölkerung genutzt.

Aufgrund dieser unbeabsichtigten Nutzung durch die Allgemeinbevölkerung ruft Essity den Tork Schaum zur Händehygiene zurück, dessen Formulierung speziell auf eine Zielgruppe professioneller Anwender ausgerichtet ist. Dieses Mittel enthält eine geringe Menge an n-Propanol/1-Propanol – einen Inhaltsstoff, der eine spezifische Gefahrenklassifikation (H318-Gefahrenhinweis) erfordert – und ist nur für eine Anwendung durch Fachleute geeignet.

Aus diesem Grund rufen wir dieses Produkt auf Anweisung von Tork, einer Essity-Marke, mit unmittelbarer Wirkung zurück: Tork Schaum zur Händehygiene, Artikelnummern 520101 und 590101.

Essity führt stets gründliche Überprüfungen der Produktsicherheit durch, um sicherzustellen, dass die Produkte des Unternehmens für die beabsichtigte Nutzung sicher sind. In diesem Fall konnte das Produkt nicht in angemessener Weise ausschließlich auf professionelle Anwender beschränkt werden.



Falls Sie das Produkt auf Lager haben, werden Sie dringend gebeten, das Produkt nicht anzuwenden und an uns zurückzusenden. Geöffnete Flaschen sollten vernichtet werden und dürfen nicht zurückgesandt werden.

Falls Sie weitere Informationen benötigen, können Sie sich gerne an uns wenden.

Als ein Alternativprodukt bieten wir Ihnen an, den Desinfektionsschaum durch das Tork Salubrin-Gel und den S4-Adapter zu ersetzen:

- Deutschland und Österreich: Tork Salubrin Händedesinfektionsgel Artikelnummern 910103 oder 910106 mit sehr ähnlicher Wirksamkeit
- Schweiz: Tork Händedesinfektionsgel mit 80 % denaturiertem Alkohol S1 Artikelnummer 420103
- Tork S1-Adapter for S4 Spender (sensor) Artikelnummer 511020
- Tork S1-Adapter for S4 Spender (manuell) Artikelnummer 511010

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Unterstützung bei der Lösung dieses Problems.